

2024年12月30日

運輸安全 Uni をお使いのお客様

東海電子株式会社

測定結果が未来日で表示される不具合についてのご報告

謹啓

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社の運輸安全 Uni アプリにおいて、測定結果が一部誤って未来日（2025年）で表示される不具合が発生しております。お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

■対象アプリケーション

AndroidOS 版 運輸安全 Uni アプリ

※iOS 版アプリでは本不具合は発生していません。

■発生日

2024年12月29日～

■症状

AndroidOS 版運輸安全 Uni アプリで測定した結果が、2024年ではなく2025年の日付（例：**2025**年12月29日、30日、31日）として表示される。

■影響箇所:

- 運輸安全 Uni アプリ内の測定履歴
 - 運輸安全 Uni アプリから送信された測定結果のメール
 - 測定メールを集約する ALC-REC の本日の測定結果
 - ALC-REC の測定結果を使用した Tenko-PRO II での点呼
- ※4.を行おうとすると、以下のエラーメッセージが表示され、点呼呼び出しが行えません。
「未来の時刻の測定結果では点呼を行うことはできません。」

■影響のない箇所

- ALC-WEB の測定履歴（正しく 2024 年で表示されます）
- 測定機本体（ALC-Mobile II および ALC-Mobile III）の測定履歴（正しく 2024 年で表示されます）

■対応状況

現在、弊社にて原因の調査を進めております。お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

復旧の進捗状況や詳細については、改めてご案内いたしますので、恐れ入りますが今しばらくお待ちください。

以上