

2024年12月18日

運輸安全 Uni をご利用のお客様

東海電子株式会社

## スマートフォンの OS バージョン更新についてのお願い

謹啓

平素より、スマートフォンアプリ「運輸安全 Uni」をご利用いただき、誠にありがとうございます。運輸安全 Uni アプリでの対応 OS につきまして、弊社よりお願いがございます。下記にて詳細をご確認いただきますようお願い申し上げます。

謹白

記

### ■対象

iPhone にてスマートフォンアプリ「運輸安全 Uni」をご利用中のお客様

### ■お願い

現在、iOS バージョン 18 のスマートフォンにて運輸安全 Uni アプリでの点呼接続時に、アプリケーションがフリーズする現象が確認されており、原因を検証中です。つきましては、携帯側の OS バージョンアップにつきましては検証完了までお控えていただきますよう、お願い申し上げます。

また、ご利用中のスマートフォンにて iOS バージョン 18 への更新通知が表示された場合は、更新をお控えいただき、現行の iOS バージョンでご利用いただきますようお願いいたします。

### ■今後の対応について

iOS バージョン 18、Android14・15 において、引き続き動作検証を進めてまいります。動作が確認でき次第、改めてご報告をさせていただきます。

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
フリーコール 0120-984-228  
(立川事業所：コンタクトセンター)